



**RELATÓRIO DOS
RESULTADOS DO
INQUÉRITO SOBRE O GRAU
DE CONHECIMENTO DO
FUNCIONAMENTO E DA
OFERTA EDUCATIVA E
FORMATIVA DO
AGRUPAMENTO DE
ESCOLAS DE AIRÕES POR
PARTE DOS STAKEHOLDERS
EXTERNOS**

Índice

1. Introdução.....	3
2. Metodologia.....	3
3. Análise dos resultados obtidos.....	3
4. Considerações gerais.....	8

1. Introdução

No âmbito do processo de implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas de Airães (AEA) promoveu um inquérito por questionário dirigido aos Stakeholders externos que teve como objetivo avaliar o grau de conhecimento destes sobre o funcionamento do estabelecimento de ensino e, ao mesmo tempo, auscultá-los relativamente à oferta educativa e formativa a disponibilizar para ano letivo 2021-2022.

2. Metodologia

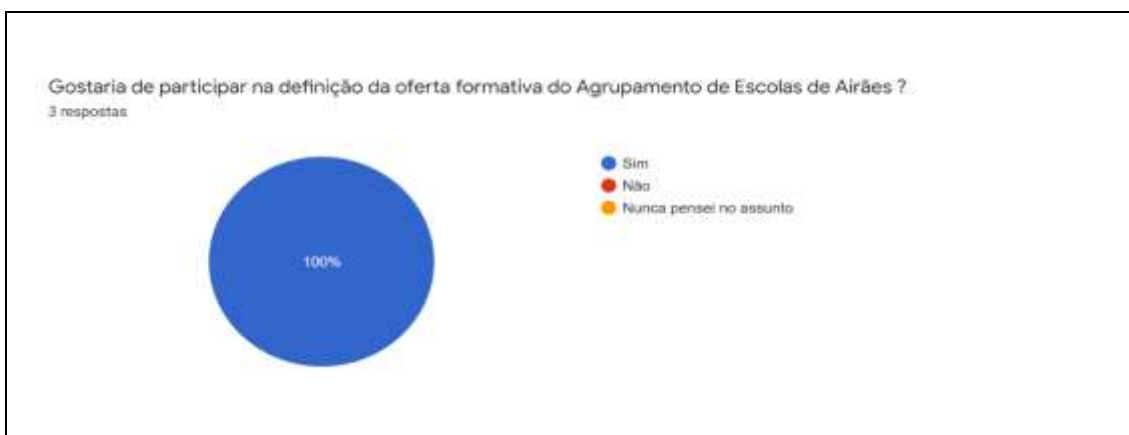
Este inquérito foi elaborado pela Equipa EQAVET e foi dirigido aos Stakeholders externos.

Apelando ao máximo rigor e honestidade, pois só assim será possível ao Agrupamento apostar na melhoria contínua nos serviços que presta, o questionário foi aplicado em formato digital e de forma anónima tendo a sua implementação decorrido durante o mês de abril do ano letivo 2020/2021.

3. Análise dos resultados

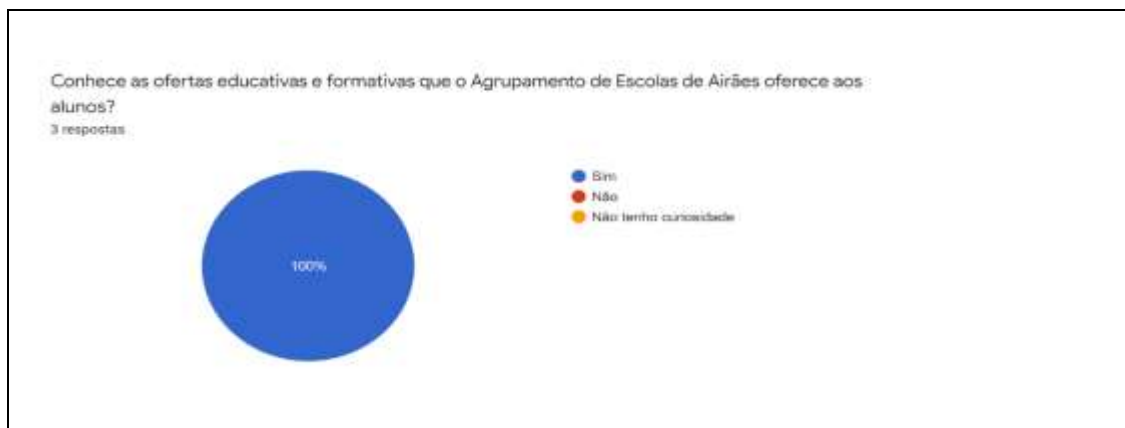
De um universo de 7 Stakeholders externos responderam apenas 3 dos quais 2 elementos são do género masculino e 1 do género feminino. Relativamente às habilitações literárias destes elementos, 1 possui o 12º ano; outro refere ter um curso profissional (não especificado) e o outro detém uma licenciatura.

Gráfico 1: Participação na planificação da oferta formativa do AEA



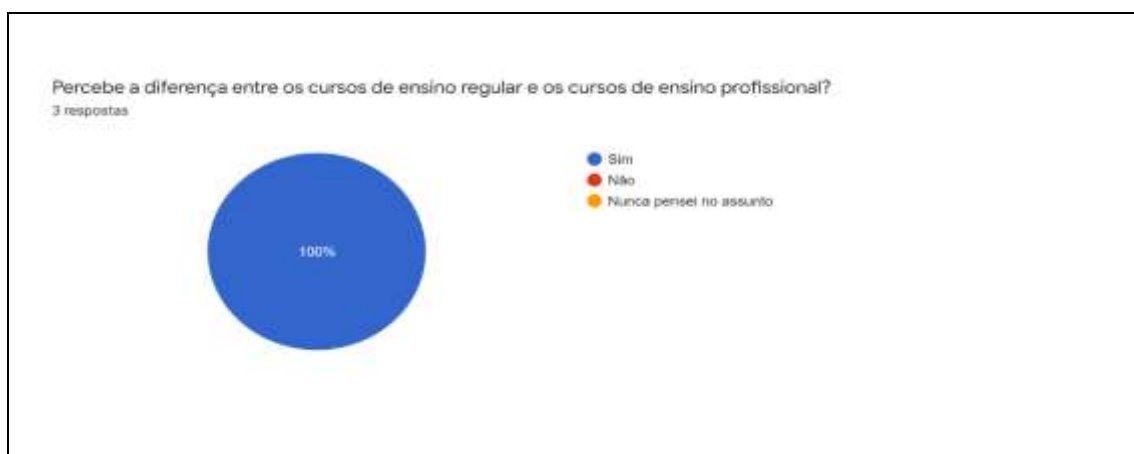
Quando questionados sobre a sua possível participação no planeamento e organização da oferta formativa do AEA, todos os inquiridos manifestaram total interesse no seu envolvimento.

Gráfico 2: Conhecimento sobre a oferta educativa e formativa do AEA



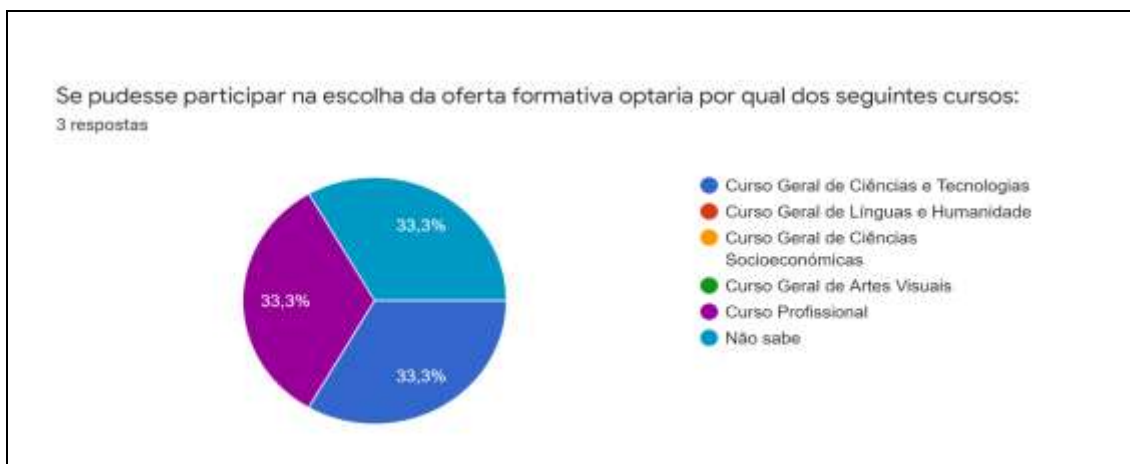
Relativamente ao grau de conhecimento sobre a oferta educativa e formativa oferecida pelo AEA todos os inquiridos referem saber o ensino disponibilizado por este estabelecimento.

Gráfico 3: Conhecimento sobre a diferença entre o ensino geral e o ensino profissional



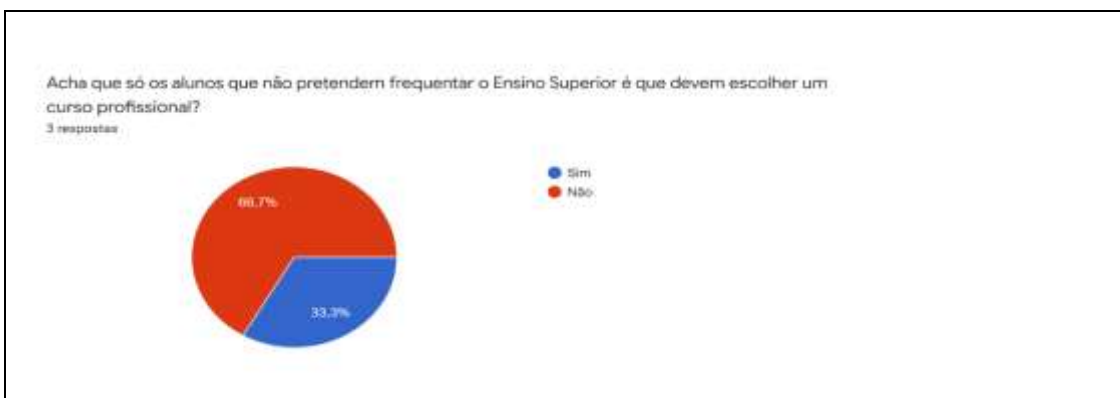
Quando questionados sobre os diferentes tipos de ensino, todos os inquiridos referem conhecer as diferenças existentes entre o ensino geral e o ensino profissional.

Gráfico 4: Escolha da oferta formativa do AEA



No que diz respeito à escolha relativamente ao percurso escolar, um inquirido referiu que optaria pelo Curso Geral de Ciências e Tecnologias e um outro por um Curso Profissional. Ainda nesta pergunta, um elemento referiu não saber que opção escolheria.

Gráfico 5: Perfil do aluno para a escolha de um curso profissional



Dos stakeholders externos que responderam ao questionário, 2 elementos consideram que só os alunos que não pretendem frequentar o Ensino Superior é que devem escolher um curso profissional e o outro elemento acha o contrário. As justificações das afirmações apresentadas foram as seguintes:

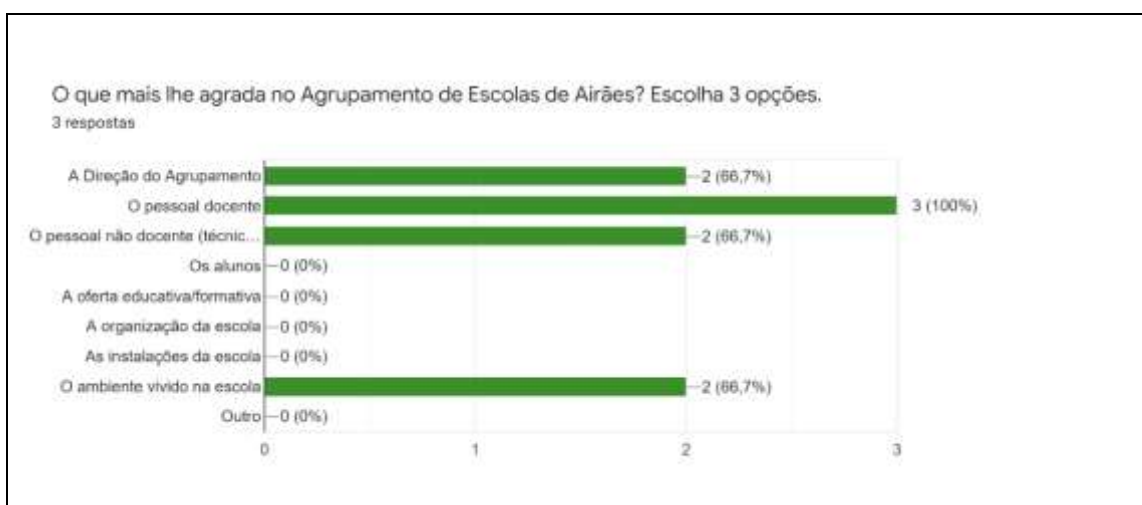
- os cursos profissionais focam a orientação vocacional dos alunos desde o 10.º ano;
- hoje em dia com os cursos profissionais os alunos podem concorrer ao ensino superior;
- os alunos terão todo o interesse em escolher a área que traçará o seu futuro profissional.

Gráfico 6: Oferta formativa disponibilizada pelo AEA em função das necessidades do mercado



Quando questionados sobre a oferta formativa que o AEA deveria disponibilizar aos alunos tendo em consideração as necessidades do mercado, os inquiridos apontam os seguintes cursos: Técnico/a de design (variante de técnico de design industrial, de técnico de design de interiores/exteriores e de técnico de design de equipamentos) (67%); Técnico/a de redes elétricas (67%); Técnico/a de multimédia (67%); Programador Informático (67%); Técnico/a de eletrónica ou telecomunicações (33%) e Turismo (33%).

Gráfico 7: Fatores positivos no AEA



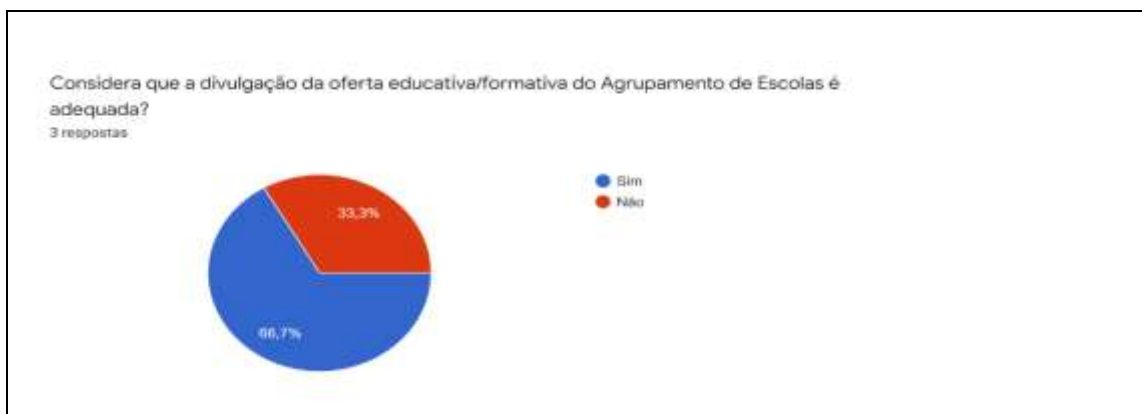
No que diz respeito aos aspetos do AEA que mais agradam aos stakeholders externos 100% apontam o pessoal docente; 67% referem a Direção do Agrupamento; 67% indicam o pessoal não docente (técnicos superiores, assistente técnicos e assistentes operacionais) e 67% destacam o ambiente vivido na escola.

Gráfico 8: Fatores menos positivos no AEA



Quando questionados sobre o que menos lhes agrada no AEA, 100% referem a oferta educativa/formativa; 33% destacam a organização da escola e outros 33% apontam as instalações da escola.

Gráfico 9: Adequação da divulgação da oferta educativa e formativa do AEA



Para 67% dos inquiridos a divulgação da oferta educativa/formativa do AEA é adequada e para 33% não é adequada. As justificações apresentadas foram as seguintes:

- Devido ao número de alunos do Agrupamento não é fácil ter mais oferta educativa, no entanto, deveria estar mais vocacionada para cursos mais apelativos como sendo o curso multimédia.
- A maior divulgação junto de Pais e Encarregados de Educação, assim como o recurso à Internet e Redes Sociais

Quando questionados sobre razões que apontariam para incentivarem os Encarregados de Educação a colocarem os seus Educandos numa das escolas do AEA destacam-se as seguintes:

- É um Agrupamento mais pequeno, mais acolhedor e a qualidade de ensino e do pessoal docente, sendo que havendo menos alunos existe maior proximidade entre os alunos e os professores, o que em agrupamentos maiores pode não ser tão comum.
- O bom ambiente familiar vivido entre toda a comunidade educativa.
- É um agrupamento acolhedor, com bom ambiente e que se preocupa com o bem-estar dos seus alunos. Tendo em conta que é um agrupamento pequeno, consegue com alguma facilidade acompanhar cada aluno ao longo da sua vida escolar, algo que não será fácil acontecer num mega agrupamento de Escolas.

4. Considerações gerais

Desta primeira aplicação de questionários podem ser retiradas algumas ilações quer no concerne ao funcionamento do AEA quer no que toca à oferta educativa/formativa.

No que toca à implementação dos questionários destaca-se o facto da amostra inquirida ter sido bastante reduzida. A nosso ver, esta situação poderá dever-se ao facto de ter sido a primeira aplicação o que significa que os stakeholders externos ainda não possuem uma ideia clara acerca da importância deste tipo de instrumento, pelo que esta será uma situação a corrigir e a melhorar.

No que diz respeito aos resultados dos questionários, é possível verificar que todos os inquiridos manifestaram total interesse em participar no processo da seleção da oferta formativa a ser promovida pelo AEA. Assim, no próximo ano letivo e aquando do planeamento e da organização da escolha formativa dever-se-á fomentar um maior envolvimento dos mesmos neste processo.

Relativamente à oferta educativa e formativa oferecida pelo AEA todos os inquiridos referem ter total conhecimento da mesma. Este facto vai de encontro às respostas dadas em outras perguntas visto que, quando questionadas sobre a adequação da divulgação da oferta educativa/formativa, 67% consideram que é adequada. Contudo, e no sentido de se ampliar esta informação, no próximo ano letivo, serão reforçados os meios para a sua propagação.

Quanto à oferta formativa pretendida para os alunos e em consonância com a evolução e as necessidades do mercado de trabalho, uma grande percentagem (67%) aponta os cursos na

área das novas tecnologias – técnico de multimédia; programador informático; técnico de redes elétricas, entre outros - como uma boa opção para o AEA disponibilizar aos alunos.

Relativamente aos aspetos mais positivos que o AEA apresenta também os Stakeholders externos apontam as pessoas que compõem e movimentam a escola – pessoal docente; direção da escola e pessoal não docente - e o ambiente como sendo o melhor que a mesma oferece. Assim, o clima organizacional vivido no contexto escolar, faz com que seja um dos potenciais incentivos para os stakeholders externos recomendarem os Encarregados de Educação a incentivarem os seus Educandos a frequentarem as escolas do AEA.

Quanto aos aspetos menos positivos, os inquiridos apontam a oferta formativa como o principal aspeto a melhorar. Como já foi antes referido, no próximo ano letivo, aquando do processo de seleção da escolha formativa dever-se-á solicitar a participação e os contributos dos stakeholders externos potenciando assim, um maior envolvimento por parte dos mesmos. Assim, importa realçar a importância das reflexões potenciadas pela aplicação destes questionários - enquanto instrumentos de recolha de dados integrados numa política de contínua melhoria – e que permitirão a recolha de indicadores fundamentais a serem tidos em conta nos processos de decisão e na criação do plano de melhoria para o AEA.